

Star Catering



Star Catering, Michael Jankowski, Messingweg 8, 33334 Gütersloh

An alle Eltern und Schüler für die
Online Essensbestellung bei der
Firma Star Catering

Star Catering
„Die Schlemmer und
Buffetadresse“

Messingweg 8
33334 Gütersloh

Tel.: 0 52 41 / 52 28 11 3

0 17 6 / 70 02 98 14

Fax: 0 52 41 / 96 19 44 2

Gütersloh, den 07.08.2023

Liebe Eltern des Märkischen Gymnasiums,

ab dem **14.08.2023** wechseln wir auf ein Onlinebestellsystem für die
Essensversorgung in der Einrichtung Ihres Kindes.

Die Bestellung erfolgt durch ein modernes, webbasiertes Bestellsystem für das
Schulessen. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung
per Internet (z.B. über Smartphone).

Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen
jederzeit möglich (z.B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit
dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ab dem **07.08.2023** online unter folgender Internetadresse:

<https://starcatering.kantine.online>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“.

Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten
umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger
Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam
Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem
einloggen.

Guthaben aufladen

In Ihrem internen Kundenbereich (dorthin gelangen Sie nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten) finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Kundenkonto aufzuladen.

Hinweis: Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen **Verwendungszweck**, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten.
Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem oder falschem Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann.

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die ersten Bestellvorgänge rechtzeitig beginnen, Ihr Guthabekonto zu füllen.
Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich!

Essen bestellen

Unsere Bestellfrist:

Bis 1 Tag 22.00 h vor dem jeweiligen Tag können Sie das Essen bestellen.

Sie können für jeden Tag der Woche individuell bestellen.

Diese Essen können Sie natürlich für einzelne Tage innerhalb der Frist abbestellen.

Sie bestellen einfach ab, wenn Ihr Kind keine Versorgung benötigt.

Eine späte Abmeldung ist nicht möglich.

Sobald Sie ein Essen bestellen, wird der Preis des Essens unmittelbar von Ihrem Kundenguthaben abgezogen. Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens ebenso unmittelbar wieder gutgeschrieben.

Hinweise

- bei Ermäßigungsbescheide zum Bildungs- und Teilhabepaket nutzen sie bitte den Vertrag der Fa. Star Catering. Dieser liegt im Sekretariat. Alternativ können Sie uns gerne per Mail anschreiben und wir senden Ihnen diesen zu.

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit.

- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie per E-Mail eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat.

Auf der Rechnung ist dann vermerkt, dass der Betrag per Vorkasse beglichen wurde.

Datenschutzhinweise

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift und E-Mailadresse erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.
Die ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie im Bestellportal.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Jankowski